

Tel : +32 (0)3 830 74 30 – Fax : +32 (0)3 830 74 41– E-mail : info@syneton.be

Licentienemer:

Telefoonnummer:

Adres:

BTW-nummer:

Naam Admin-Consult verantwoordelijke:

E-mail Admin-Consult verantwoordelijke:

Fax:

Postcode,gemeente:

Website:

**Huidig aantal Admin-Consult users:**

**Huidig aantal read-only users:**

**Huidig aantal Sync users:**

**Huidig aantal DMS users:**

**Huidig aantal users toewijsbare uren:**

verklaart zich akkoord met de algemene voorwaarden, die op de ommezijde vermeld worden en bestelt de hieronder gespecificeerde programmatuur. Alle gegevens zijn ontleend aan de prijslijst van Syneton BVBA.

Admin-Consult	Aantal	Prijs (excl. BTW)	Totaal
<b>Opmerking:</b>			
Serverlicentie		€ 1500	
Admin-Consult licentienemers		€ 400	
'Read-only' licentienemers of enkel tijdsregistratie of vanaf 26 <sup>ste</sup> licentienemer		€ 200	
Licentienemers toewijsbare uren (zonder login)		€ 100	
Admin-Planning licentienemers		€ 150	
Admin-Sync licentienemers (sync met de Outlook-agenda - vanaf Outlook 2007)		€ 150	
Admin-DMS (Document Management System) licentienemers – vanaf Outlook 2003		€ 150	
Admin-Portal Intranet		€ 1000	
Admin-Portal Extranet		€ 1000	
Schatting aantal halve dagen ter plaatse voor configuratie en opleiding		€ 400	
Datamigratie		€ 300	
Factuurlay-out op maat		€ 300	
<b>Link met boekhoudpakket:</b>			
Bijkomende aanpassingen factuurlay-out op maat		€ 100/uur	
Herinstallatie		€ 400/halve dag	
Supplementaire opleidingsessie (voor- of namiddag)		€ 400	
Basis-abonnement ondersteuning (updates) – verplicht vanaf de installatiedatum		17% per jaar	
Plus-abonnement ondersteuning (support) – verplicht het eerste jaar		7% per jaar	
Facturatie support per oproep (min. €21 per oproep) <i>(treedt enkel en automatisch in werking indien u niet voor het Plus-abonnement kiest)</i>		€ 21 per kwartier	
<b><u>Totaal licenties, abonnementen, opleiding en datamigratie</u></b>			
<b>Licenties</b>			
<b>Abonnementen worden prorata temporis herberekend tot vervaldag</b>			
<b>Opleiding en datamigratie</b>			
<b>Betalingsconditie: 14 dagen na installatiedatum</b>			

LICENTIENEMER

Acceptatie Syneton BVBA

Plaats, Datum

Plaats, Datum

Naam, Functie

Bornem,  
Naam, Functie

Handtekening

Handtekening

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE BESTELLING

---

1. Het gebruiksrecht van de programmatuur duurt tot uitdrukkelijke opzegging of vervalt na het verstrijken van de periode gedurende dewelke het werd verleend. De licentienemer kan het gebruiksrecht op elk moment opzeggen op voorwaarde dat dit schriftelijk (aangetekend) gebeurt en uiterlijk 3 maanden vóór het ingaan van de volgende gebruikperiode.
2. Syneton heeft het recht om het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien licentienemer zich niet houdt aan zijn verplichtingen, onverminderd de aanspraken op schadevergoeding en/of boete.
3. Al onze voorstellen en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Ook prijzen vermeld op de internetsite van Syneton bvba gelden niet als een offerte. Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht.
4. Zolang het gebruiksrecht duurt heeft de licentienemer recht op onderhoud van de programmatuur tegen betaling van de onderhoudsvergoeding welke jaarlijks wordt aangepast aan het indexcijfer der consumptieprijzen. Het onderhoud wordt door Syneton gegarandeerd.
5. Het onderhoud omvat het opsporen en herstellen van alle onvolkomenheden in de programmatuur en de door of vanwege Syneton verstrekte aanpassingen daarvan, het verstrekken van nieuwe, verbeterde of gewijzigde versies van de programmatuur, tenzij daarvoor wijzigingen van de apparatuur van de licentienemer noodzakelijk zouden zijn, en het bijhouden van de licentienemershandleiding bij de programmatuur.
6. Het gebruiksrecht is strikt persoonlijk. De licentienemer mag de programmatuur en documentatie niet aan derden ter hand stellen, noch aan derden gelegenheid geven of laten noch dulden de programmatuur te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Syneton.
7. De programmatuur mag uitsluitend gebruikt worden op de apparatuur, vermeld aan ommezijde.
8. De programmatuur en de daarbij behorende documentatie mogen niet worden gekopieerd, behalve dat de licentienemer voor eigen gebruik één (1) kopie mag maken (backup). Een backup mag zo vaak worden gemaakt als de licentienemer wenst, mits de oude backup maar vernietigd wordt, zodat steeds niet meer dan één (1) kopie van de programmatuur tegelijk bestaat.
9. De licentienemer mag geen wijzigingen in de programmatuur aanbrengen zonder schriftelijke toestemming van Syneton.
10. De licentie-of onderhoudsgelden dienen betaald te worden op de vervaldatum vermeld op de factuur. Ingeval van niet betaling van het onderhouds of gebruiksgeld op de vervaldatum zijn van rechtswege verwijlsinteressen verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand en een forfaitaire schadevergoeding die gelijk is aan 10 % van het bedrag van de factuur behoudens het recht van Syneton om bijkomende schade te vorderen.
11. Verzendingskosten voor leveringen van Syneton programmatuur zijn ten laste van de geadresseerde.
12. Syneton is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door schuld van de licentienemer, of door schuld, grove schuld of opzet van Syneton's ondergeschikten of aangestelde derden die onder haar verantwoordelijkheid werken.
13. De aansprakelijkheid van Syneton voor materiële schade zowel contractuele en extracontractuele schade is in elk geval beperkt tot de waarde van de bestelling. In geen geval is Syneton aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot verlies van data, winstverlies,...
14. In geval van betwisting met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering, de schorsing, de geldigheid, de beëindiging en de tenuitvoerlegging van huidige overeenkomst of enig ander document met betrekking tot de bestelling zijn de rechtbanken van Mechelen exclusief bevoegd. Het belgische recht is exclusief van toepassing op huidige overeenkomst met uitsluiting van het de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
15. Door de ondertekening van de bestelbon verklaart de licentienemer zich uitdrukkelijk akkoord met de huidige voorwaarden die voorkomen op de achterzijde van de bestelbon.
16. Huidige voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de licentienemer die hierbij uitdrukkelijk worden uitgesloten.
17. Syneton gebruikt CashflowByWeb®, aangeboden door Delta Point OCS®, voor debiteurenopvolging. Tussen de klant en Syneton zullen elektronische berichten, connecties, bewerkingen op het CashflowByWeb-systeem bewezen worden aan de hand van logboek- en bestanden die op elektronische wijze door CashflowByWeb® worden bijgehouden. De klant aanvaardt de bewijswaarde van deze gegevens. Deze bewijskracht verhindert niet dat de partijen elk bewijs mogen leveren met de ter zake toegelaten wettelijke middelen.
18. De klant aanvaardt dat Syneton facturen elektronisch/digitaal verzendt. Syneton heeft altijd het recht facturen te versturen via de conventionele communicatiemiddelen. De klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de geschikte bewaring van de elektronische/digitale facturen en voor het vervullen van alle andere wettelijke vereisten inzake het ontvangen van elektronische/digitale facturen.