

1. Uw versie van Admin-IS controleren:

Uw versie is 11.1.0.0 of hoger: U kunt dit nagaan door in Admin-IS te navigeren naar het vraagteken en daar te kiezen voor 'About'. U heeft geen nood aan deze upgrade. U kunt meteen verder naar punt 4.

Uw versie is 9.4.9.10 of lager: Volg het stappenplan verder.

2. Uw versie van Sybase Central nakijken.

Waarom?

Om een performante databank te verzekeren en toekomstige updates zonder probleem te kunnen uitvoeren.

Hoe?

Ga op uw server naar: Start > SQL Anywhere 9 > Sybase Central. Als Sybase Central opgestart is, gaat u naar: Help > About Sybase Central. Daar kunt u de versie nakijken.

Uw versie is 9.0.2.3500: u kunt doorgaan met de upgrade. Indien niet, dan kunt u onderaan het stappenplan terugvinden hoe u uw Sybase software moet upgraden. **Zie ook hoofdstuk 7.**

3. Admin-IS 2011 Installeren:

1) Download het upgrade bestand van onze site: <http://www.syneton.be/Downloads/Admin-IS%20Upgrade.exe>

2) Plaats dit bestand op een locatie naar keuze op uw server. **Opgelet!** Niet op uw eigen pc of op een terminal server.

3) Zorg ervoor dat iedereen Admin-IS verlaat en dat u ingelogd bent op de server als administrator. Dit is van groot belang, indien u niet bent aangemeld als administrator kan het zijn dat de automatische update niet kan doorgaan.

4) Voer het bestand uit en volg de wizard.

5) Wanneer de wizard met succes voltooid is, opent u Admin-IS vanop een gewone pc. De nieuwe programmabestanden zullen nu vanop de server lokaal naar uw pc gekopieerd worden. Het loginscherm zal een oranje kleur hebben i.p.v. een blauwe kleur. Indien dit niet het geval is, kijkt u even onderaan naar de gekende problemen/oplossingen.

6) De gebruikers kunnen nu opnieuw in Admin-IS verder werken.

7) **Indien u beschikt over een Citrix/terminal server:** Log voor stap 5 in op de verschillende Citrix/terminal servers als administrator en open Admin-IS even. Dit is om problemen met de lokale upgrade te voorkomen.

8) **Belangrijk!** Vervang het oude client installatiebestand dat zich op uw server bevindt onder de map Admin-IS\disk1 door dit bestand: <ftp://ftp.syneton.be/UPGRADE/Admin-IS/AdminISSetup.exe>. Dit installatiebestand heeft u nodig wanneer u in de toekomst nieuwe pc's gaat voorzien van de Admin-IS software. Deze zal dan meteen versie 2011 bevatten.

U beschikt nu over Admin-IS 2011 versie 11.1.0.0. Dit is de basisversie. U kunt vanaf dit moment steeds de laatste update uitvoeren die op onze website te vinden is of u kunt meteen verdergaan met dit document om de laatste update te installeren

4. Admin-IS upgraden naar de laatste versie:

- 1) Download de laatste update van onze website: <http://www.syneton.be/nl/Producten/admin-is/Pages/default.aspx> (versie 11.02.01.03 of hoger).
- 2) Plaats dit bestand in de folder admin-IS\setup op uw data/SQL-server.
- 3) Zorg ervoor dat iedereen Admin-IS verlaat en dat u ingelogd bent op de server als administrator.
- 4) Pak het bestand uit in deze map (als u de vraag krijgt om de bestaande bestanden te overschrijven dan bevestigt u).
- 5) Na deze stap staan de nieuwe installatiebestanden op uw server. Wanneer u nu op een lokale pc of terminal server Admin-IS gaat opstarten, zullen deze bestanden vanop de server naar uw pc gekopieerd worden. Nadien zal het inlogscherf van de nieuwe versie verschijnen.

Belangrijk hierbij is dat de persoon die de update uitvoert, Admin-IS even opstart voordat andere gebruikers Admin-IS gaan opstarten. U zult zien dat bij de eerste loginpoging er een scherm verschijnt dat de databank gaat updaten. Na deze update zal u opnieuw het loginscherf krijgen. U kunt nu verder werken in Admin-IS.

- 6) Alle gebruikers kunnen nu opnieuw in Admin-IS verder werken.
- 7) Indien de automatische update niet zou lukken, gelieve dan even contact op te nemen met de helpdesk. Kijk wel eerst onderaan dit document voor de meest voorkomende problemen/oplossingen. **Tip:** Doe de update niet op een vrijdag maar bij voorkeur in het begin van de week en liefst in de voormiddag. Indien er een probleem zou optreden, kunnen we meteen ingrijpen.

Indien u beschikt over Citrix/terminal server: Log voor stap 5 in op de verschillende Citrix/terminal servers als administrator en open Admin-IS even. Dit om problemen met de lokale upgrade te voorkomen.

5. Gekende problemen/oplossingen bij de upgrade naar Admin-IS 2011:

Probleem	Actie
De share Admin-IS werd niet gevonden.	Syneton contacteren op het nummer 03 830 74 31.
De back-up kon niet worden aangemaakt.	U bent niet ingelogd met de hoogste rechten op de server. Log aan op de server als Administrator of Domein Administrator.
Het Dos scherm pauzeert tijdens de installatie en vraagt om een keuze te maken.	Niet verder gaan met installatie. Contacteer Syneton op het nummer 03 830 74 31.

6. Gekende problemen/oplossingen bij het opstarten van Admin-is op de lokale pc na de upgrade:

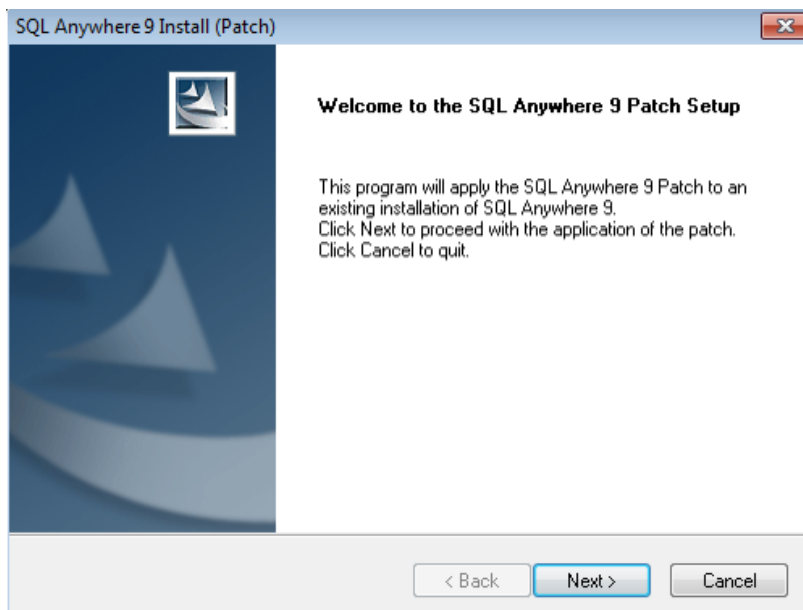
Probleem	Actie
Bij het opstarten heeft u nog het oude inlogscherf. U gebuikt niet de originele snelkoppeling om Admin-IS op te starten.	Verwijder uw huidige snelkoppeling en download deze: ftp://ftp.syneton.be/UPGRADE/Admin-IS/Admin-is%20snelkoppeling.zip
Op Citrix/terminal server krijgt u de melding 'access violation'. De bestanden konden niet gekopieerd worden.	Er draaien nog processen van Admin-is.exe waardoor de bestanden niet gekopieerd kunnen worden. Beëindig deze processen en herstart Admin-IS.

7. Upgrade Sybase

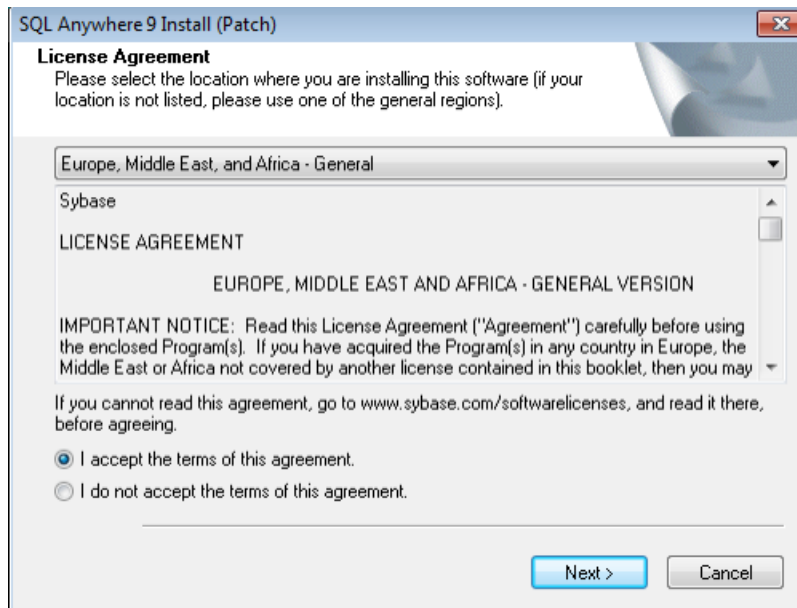
Uw Sybase versie is 9.0.2.3500. U hoeft deze update niet uit te voeren. U bent klaar met de installatie.

7.1 Uw Sybase versie is lager dan 9.0.2.0000 (indien niet, ga door naar punt 7.2):

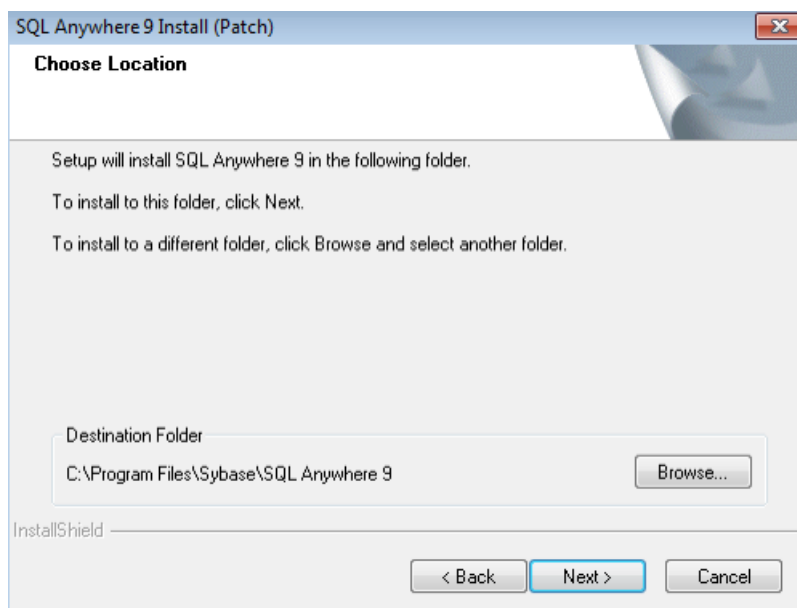
- Download dit bestand en plaats het op een locatie naar keuze op uw server.
ftp://ftp.syneton.be/UPGRADE/Admin-IS/Sybase9/SA902_Win32_EN_Patch.exe
- Stop de huidige service :
- Open Sybase Central via het windows startmenu > SQL Anywhere 9 > Sybase Central. U kan dit ook openen via het icoon sjcview op het bureaublad.
- Selecteer in de linkerkolom Adaptive server anywhere 9 en kies vervolgens het tabblad Services aan de rechterkant.
- In het tabblad Services rechts-klikt op de service DBserver en kiest u voor de optie Stop in het uitklapmenu. De service is nu gestopt
- Voer vervolgens het bestand dat u eerder hebt gedownload uit als administrator.



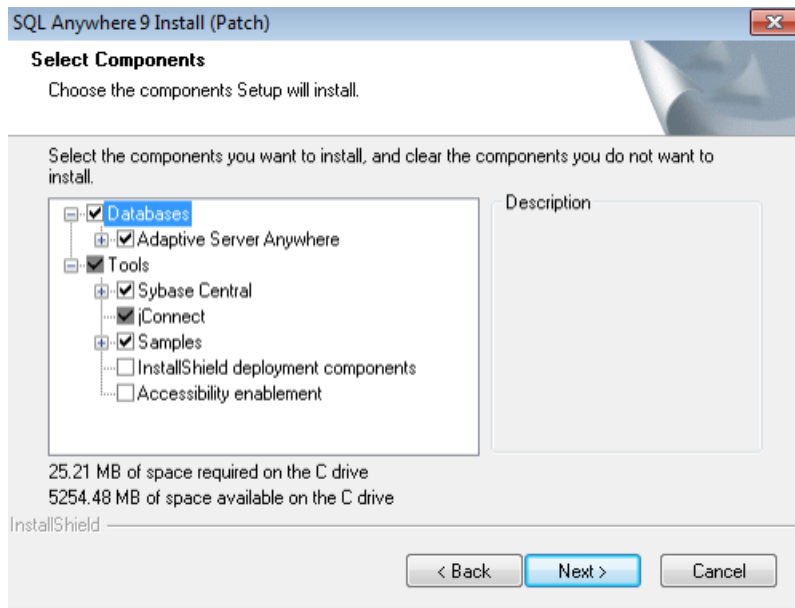
U ziet dit eerste scherm van de wizard. Kies 'Next'.



Kies in het tweede scherm dezelfde opties als in het voorbeeld en kies 'Next'.



Laat in dit scherm en in het volgende scherm de standaardwaarden staan en kies 'Next'.



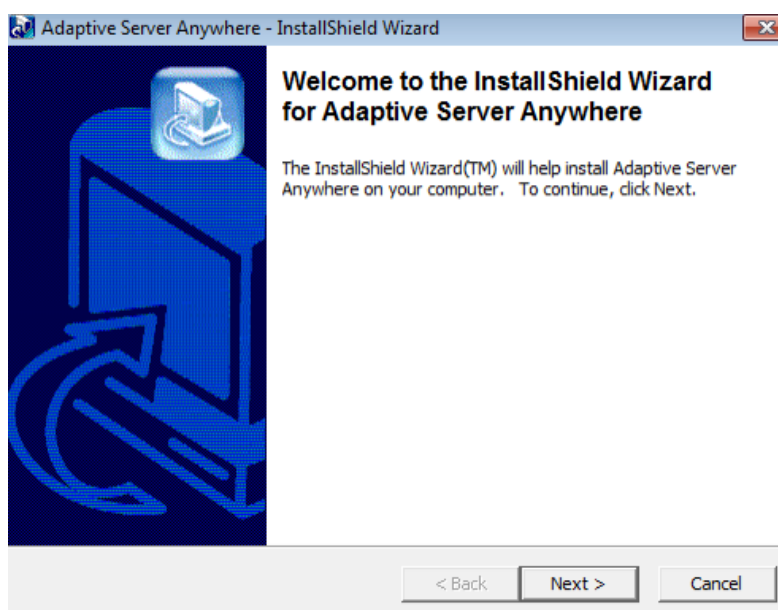
Als u dan in dit scherm terechtkomt, kan u er voor kiezen om de optie 'Samples' uit te vinken. Dit is echter niet noodzakelijk. Kies vervolgens voor 'Next'. Doe dit voor alle volgende schermen tot de installatie start. Na de installatie beëindigt u de wizard.

Volg hierna stap 7.2 om de upgrade naar de meest recente versie uit te voeren.

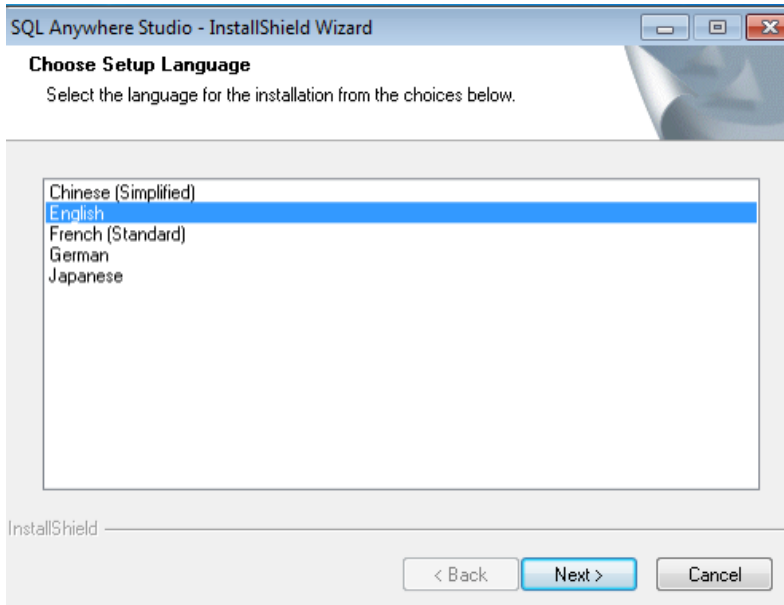
7.2 Uw Sybase versie is 9.0.2.0000 of hoger maar lager dan 9.0.2.3500:

- Download dit bestand en plaats het op een locatie naar keuze op uw server.
ftp://ftp.syneton.be/UPGRADE/Admin-IS/Sybase9/sa_902_win32_ebf_3500.exe
- Voer het bestand dat u eerder hebt gedownload uit als administrator.

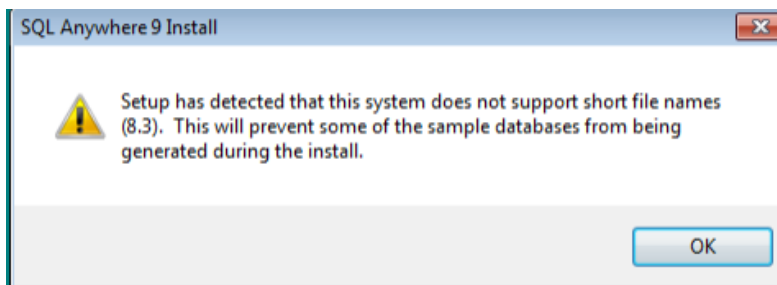
U ziet volgend scherm:



Ga meteen verder met de wizard. U zult merken dat de nodige bestanden uitgepakt worden.

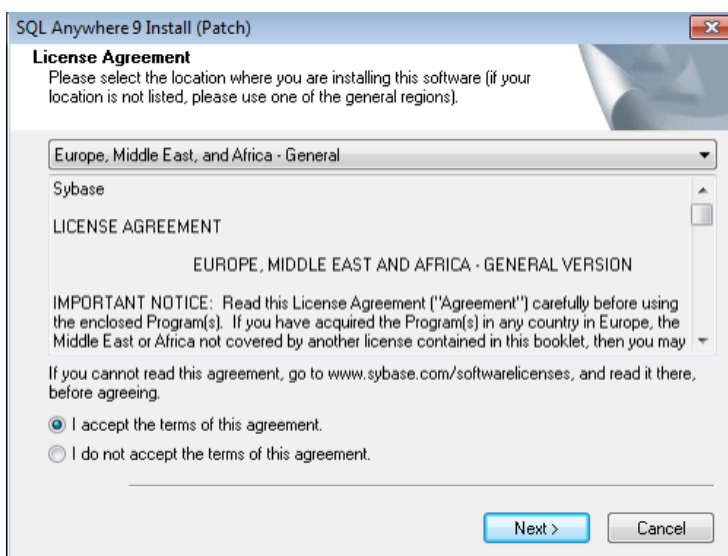


Kies uw taal en klik op 'Next'.

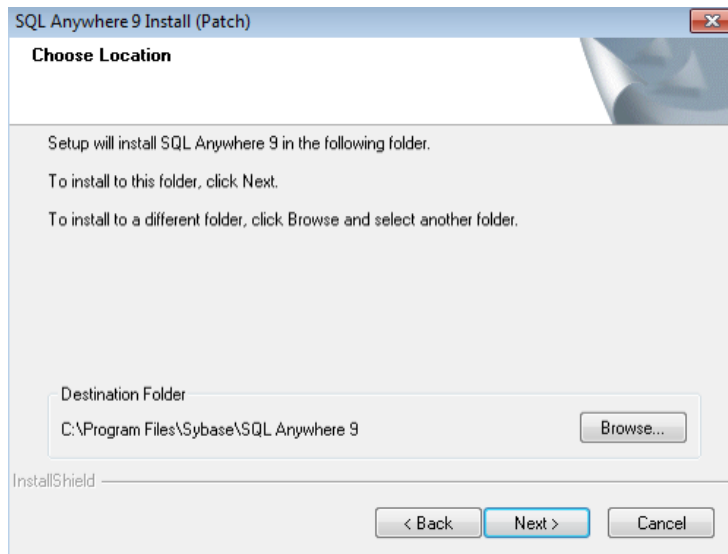


Het is mogelijk dat u bovenstaande waarschuwing te zien krijgt. Klik op 'OK'.

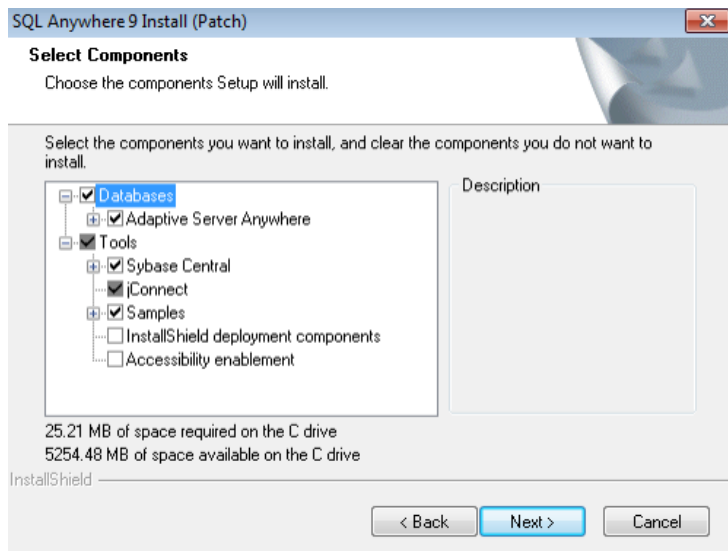
Klik in het volgende scherm op 'Next ' zodat u in het volgende scherm terecht komt:



Kies in het tweede scherm dezelfde opties als in het voorbeeld en kies voor 'Next '.



Laat in dit scherm en in de volgende twee schermen de standaardwaarden staan en kies 'Next'.



Hier kunt u ervoor kiezen om 'Samples' uit te vinken. Dit is echter niet noodzakelijk. Kies vervolgens voor 'Next'. Kies in het volgende scherm ook voor 'Next'.

De installatie zal beginnen. Na de installatie beëindigt u de wizard en herstart u het systeem.

Volg nu verder stap 3 t/m 6 van dit document.

