

# “Ons bedrijf heeft een hoge fun-factor”

Nadine Ringoot en Rudi Cleymans runnen én een accountantskantoor én een informaticabedrijf net buiten het centrum van Mechelen. Het bedrijf, accountantskantoor Leo Noëth-Nadine Ringoot nv/Syneton bvba, kreeg enkele maanden geleden de onderscheiding ‘Mensvriendelijke KMO 2004’, een initiatief van minister van Welzijn Adelheid Byttebier.

**A.M.: Een accountantskantoor en een informaticabedrijf onder één dak, geleid door een echtpaar. Hoe is die combinatie ontstaan?**

Rudi Cleymans, zaakvoerder Syneton: “Mijn vrouw Nadine Ringoot werkte al enige tijd bij het accountantskantoor van Leo Noëth, toen zij negen jaar geleden besloot het bedrijf over te nemen. Ik werkte destijds als majoor bij het Belgische leger en was verantwoordelijk voor de automatisering van de landmacht. Vanwege de drukke activiteiten van mijn echtgenote besloot ik om in 1999 loopbaanonderbreking te nemen om meer tijd voor onze twee kinderen vrij te maken. Tegelijkertijd werd ik een soort van ‘meewerkende echtgenoot’ in het financieel advieskantoor van mijn vrouw. Ik was eigenlijk het manusje van alles: informatica, administratie, public relations,... Ik nam die taken uit de handen van mijn vrouw.”

**A.M.: Van meewerkende echtgenoot naar zaakvoerder van een informaticabedrijf is toch een behoorlijke stap?**

“Ik ben van oorsprong informaticus. Het eerste wat ik voor het accountantskantoor gedaan heb, is de automatisering in orde brengen. Tegelijkertijd haalde ik – samen met enkele freelancers - de eerste automatiseringsopdracht binnen voor een externe klant: Pleksus, software voor dierenartsen. De voor Pleksus uitgedachte oplossing konden wij gemakkelijk toepassen op de realiteit van het accountantskantoor. De facturatie, de nacalculatie, het personeelsbeleid en de klantenrelaties werden volledig geautomatiseerd. Dat leidde tot een klein ERP-pakket: Admin-IS. Dat pakket zijn wij twee jaar geleden gaan commercialiseren en dat bleek een gat in de markt. Onze software helpt accountantskantoren en revisorenkantoren in hun beheer.”

**A.M.: Schuilt de meerwaarde van het softwarepakket van Syneton in het feit dat het gemaakt is door mensen die de praktijk van een accountantskantoor door en door kennen?**

“Inderdaad. Het programma is ontwikkeld door accountants op basis van een jarenlange ervaring met de problematiek van uurregistratie, facturatie én het algemeen beheer van een kantoor. Met Admin-IS kan een kantoor eenvoudig en overzichtelijk alle gewerkte uren bijhouden voor het factureren en doorberekenen van kosten aan de klanten. Bovendien is het een zéér uitgebreide tool om de rendabiliteit te verhogen door werkzaamheden van bedienden, klanten en leveranciers dagelijks te monitoren.”



Rudi Cleymans, zaakvoerder Syneton.

## Teamspirit, zoals in het leger

**A.M.: Van de Vlaamse Gemeenschap kreeg het accountantskantoor en het informaticabedrijf de onderscheiding ‘Mensvriendelijke KMO 2004’. Waarin verschilt uw bedrijf van andere KMO’s?**

“In 1999 ben ik begonnen met het kweken van een echte teamspirit onder onze medewerkers, net zoals je die in het leger vindt. Dat was niet eenvoudig. Het was een proces van vallen en opstaan. Het eerste wat we gedaan hebben, is een goede mix creëren van ouderen en jongeren en van mannen en vrouwen. Wij proberen jong en minder jong met elkaar te verzoenen. Toen ik hier begon, werkten in het bedrijf, op één man na, hoofdzakelijk vrouwen. Dat is een heel aparte en speciale sfeer. Mannen zijn veel directer en zullen spontaan zeggen wat er misloopt, terwijl vrouwen terughoudender zijn. Door meer mannen aan te nemen, ontstond er een andere sfeer.”

**A.M.: U legt ook heel bewust de verantwoordelijkheid bij de medewerkers?**

“Wij willen geen prikklokmentaliteit. Een opdracht moet soms gewoon

snel af. Als er veel werk is, dan zetten onze werknemers zich daar volledig voor in. Is er minder werk, dan is er ruimte om het wat rustiger aan te doen. Onze medewerkers werken eerder taakgericht dan uurgericht: als de opdracht maar gerealiseerd wordt. Wij hebben ook een heel soepele werkregeling: iedereen kan zijn uren en vakantiedagen zelf regelen. Door glijdende werkuren kunnen onze medewerkers werk en privé makkelijker combineren. Zelfs telewerken is in ons bedrijf al heel goed ingeburgerd: medewerkers kunnen dankzij een pc met een internetverbinding geregeld van thuis uit of van bij de klant werken. Wij kunnen dat doen omdat iedereen elkaar vertrouwt en omdat elke medewerker zijn verantwoordelijkheid neemt.”

**“We redeneren vanuit de filosofie dat mensen meer tijd doorbrengen op kantoor dan thuis. Werken moet plezierig zijn.”**

## Van tennis tot triatlon

**A.M.: Hoe probeert u de samenhang in het bedrijf te ontwikkelen?**

“Wij proberen dat te bewerkstelligen door, op vrijwillige basis, gezamenlijk deel te nemen aan bijvoorbeeld een tennistoernooi, een karting, een triatlon,... Elke medewerker kan een activiteit voorstellen en, als het enigszins kan, steunen wij die activiteit ook. Maar we dringen niemand iets op. Want als het onder druk moet gebeuren, dan bereik je net het tegenovergestelde effect. Wij denken er zelfs aan om een budget vrij te maken voor een aantal groepsactiviteiten: de medewerkers kunnen dan zelf uitmaken hoe ze dat geld verdelen en spreiden over het hele jaar.”

**A.M.: De archiefruimte op de zolder heeft plaats moeten ruimen voor fitnessstoel en een sauna.**

“Die ruimte is er gekomen omdat ik zelf steeds minder aan sport begon te doen. Aanvankelijk wilden we alleen een accommodatie maken waar medewerkers zich na het sporten zouden kunnen douchen. Dat concept is inmiddels uit zijn voegen gebarsten. Wij hebben, naast de douches, ook een aantal fitnessstoel en een sauna geïnstalleerd. Voor onze medewerkers is het nu makkelijker om er vanuit kantoor even een uurtje tussen uit te knippen en een verkwikkende douche of sauna te nemen. Bovendien kunnen ze fitnessen en tegelijkertijd naar een film kijken. Uiteraard moeten ze wel hun afgesproken uren presteren. We redeneren vanuit de filosofie dat mensen meer tijd doorbrengen op kantoor dan thuis. Werken moet plezierig zijn. Wij hebben bewust die fun-factor in ons bedrijf geïntegreerd. Want mensen die graag werken, zijn gemotiveerd. En dat is niet alleen goed voor de medewerkers, maar ook voor ons bedrijf.”

Info: Syneton nv

Brusselsesteenweg 383-385, 2800 Mechelen

Tel.: 015/450.882, Fax: 015/416.886.

URL: [www.syneton.be](http://www.syneton.be)

H.VdW.

(Foto: Erwin Cloetens)