



Microsoft®

Les clients de Syneton utilisent un logiciel comptable en-ligne



tél +32 (0)3 220 21 98
contact@aspex.be

pays: Belgique
secteur: logiciels

profil

Syneton est une société informatique belge spécialisée dans le développement de logiciels de gestion et l'organisation des tâches administratives. La société fournit également des conseils informatiques à des indépendants et PME. Syneton emploie 25 personnes.

défi

Syneton voulait étendre son offre de logiciels hébergés en y ajoutant un progiciel d'automatisation très complet, adapté aux PME, proposé à un prix mensuel réduit.

L'éditeur Syneton est spécialisé dans le développement de logiciels de gestion et l'organisation des tâches administratives. La société procure également des conseils informatiques à des indépendants et PME. Elle emploie environ 25 collaborateurs et ambitionne une belle croissance.

Syneton proposait déjà des logiciels, développés en propre, par Internet mais désirait étendre son offre de logiciels hébergés avec Microsoft Dynamics NAV. En opérant avec un partenaire hébergeur, ni Syneton, ni le client final ne doivent plus investir dans l'installation, la configuration, la sauvegarde, la sécurisation et la maintenance des matériels et logiciels.

ASPEX, déjà partenaire de Syneton pour le volet hébergement, assure désormais les services d'hébergement pour Dynamics NAV. Syneton a simplifié elle-même le logiciel, pour l'adapter aux PME qui peuvent l'exploiter de manière très souple et budgétairement avantageuse. Il leur suffit de disposer d'un identifiant et d'une connexion Internet. Cette nouvelle offre logicielle permet à Syneton de renforcer sa position concurrentielle et d'étendre son portefeuille de clientèle.

solution

ASPEX, partenaire de Syneton, héberge pour elle Microsoft Dynamics NAV, préalablement allégé par Syneton pour répondre aux besoins des PME.

avantages

- Fiabilité
- Offre nouvelle proposée aux clients à un prix mensuel réduit
- Renforcement de la position commerciale
- Absence de tout investissement en matériel et logiciel
- Solution conviviale
- Flexibilité

software&services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Hosted Dynamics NAV

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Syneton fournit des conseils IT à ses clients et développe elle-même des logiciels destinés à la comptabilité et à l'administration de PME. Depuis 2010, l'entreprise met également le logiciel ERP Microsoft Dynamics NAV à leur disposition. Cette application est hébergée dans l'infocentre, par ailleurs dédoublé, de son partenaire ASPEX et est proposée sous forme de service via Internet. En optant pour une approche de "software-as-a-service", Syneton peut proposer Dynamics NAV à un nombre très variable d'utilisateurs sans devoir consentir de gros investissements.

Extension de l'offre sans investissement

"ADMIN-IS, notre propre progiciel, s'adresse à des comptables et experts-comptables qui désirent informatiser leur gestion de prestations", déclare Rudi Cleymans, fondateur et directeur de Syneton. "Arriva un moment où nous avons eu le souhait de proposer davantage de possibilités. Nous nous sommes alors mis en quête d'une solution ERP. C'est ainsi que nous nous sommes tournés vers Microsoft Dynamics NAV en raison de sa bonne intégration avec Office et avec d'autres technologies Microsoft. L'utilisateur peut interroger des données se trouvant dans Dynamics NAV et les transposer dans Excel tant et si bien qu'il peut continuer à travailler dans l'environnement qui lui est familier. Nous avons nous-mêmes allégé Microsoft Dynamics NAV pour l'adapter aux besoins des comptables et des petits indépendants. En vue d'assurer une attractivité budgétaire au progiciel, nous désirions le proposer via Internet. De cette manière, ni nous-mêmes ni nos clients ne devons investir dans du matériel ou de la maintenance logicielle. Nous avons fait appel aux services d'ASPEX avec qui nous entretenons de très bonnes relations. Ils sont notre partenaire d'hébergement depuis de nombreuses années pour ADMIN-IS. Syneton a été créé en 2001 et la collaboration avec ASPEX a démarré en 2002. A l'époque, nous étions un véritable précurseur pour l'offre d'applications via Internet mais aujourd'hui le modèle de software-as-a-service rencontre un succès grandissant."

Sécurité et sauvegarde

ASPEX, une filiale de SD Worx, est un Application Service Provider qui dispose de deux infocentres. L'entreprise a développé une plate-forme au départ de laquelle certaines applications, notamment Dynamics NAV, sont proposées via Internet aux utilisateurs finaux. "Nous nous chargeons de l'installation, de la configuration et de la maintenance du logiciel qui tourne sur des serveurs puissants et fiables et qui est mis à disposition de manière optimale. Nous ga-



Rudi Cleymans: "Le modèle software-as-a-service rencontre un succès croissant."

rantissons également aux utilisateurs une stricte sécurisation ainsi que les opérations de sauvegarde de leurs informations", déclare Pascal De Ridder, responsable clientèle chez ASPEX, partenaire certifié Microsoft Gold. "Nous facturons nos services à Syneton au mois et par utilisateur. Ils les refacturent ensuite à leurs propres clients. De cette manière, Syneton peut aisément étendre son offre tandis que les clients disposent de logiciels professionnels pour un budget abordable, sans devoir en passer par un long processus d'implémentation."

Evolution flexible

"Grâce à la version hébergée de Microsoft Dynamics NAV, nos clients peuvent disposer, pour un montant mensuel modeste, d'une solution très complète qui propose bien plus que de la simple comptabilité", confirme Rudi Cleymans. "L'application peut en outre évoluer au gré des besoins de l'utilisateur. Si le client le veut, il peut aller jusqu'à informatiser la totalité de ses processus de gestion. De même, le nombre d'utilisateurs peut s'adapter de manière très souple."

Lorsqu'un client de Syneton désire utiliser le logiciel Dynamics NAV hébergé chez ASPEX, Syneton se

charge, en coulisses, des démarches administratives. Les nouveaux utilisateurs obtiennent ensuite un identifiant. Le logiciel est particulièrement convivial. A telle enseigne qu'un client PME peut aisément exécuter lui-même des tâches comptables, telles que l'enregistrement de factures. Son expert-comptable, qui peut également obtenir un accès à l'application en-ligne, peut dès lors se consacrer à l'offre de conseils et accompagner le client dans sa réflexion stratégique. De même, une utilisation à domicile ou lors de déplacements ne pose aucune difficulté étant donné qu'une simple connexion Internet suffit.

Davantage de clients

"Grâce à Hosted Microsoft Dynamics NAV et à notre collaboration avec le bureau comptable N.O.E.T.H., nous espérons toucher davantage de clients", déclare Rudi Cleymans. "N.O.E.T.H. travaille également pour des PME. Nombre de ces sociétés ne sont pas encore informatisées et se montrent au début réticentes à adopter de nouveaux logiciels. L'intégration avec Office a en tout cas pour effet de rendre ces logiciels plus accessibles et nous comptons également sur un effet boule de neige dans la mesure où nous accumulons progressivement des références. La confiance est également plus grande parce que



Pascal De Ridder

"Nous nous chargeons de l'installation, de la configuration et de la maintenance du logiciel qui tourne sur des serveurs, puissants et fiables, et qui est en permanence accessible de manière optimale", déclare Pascal De Ridder, responsable clientèle chez ASPEX.

Pour plus d'informations

Pour toute information complémentaire concernant les produits et services de Microsoft décrits dans le présent document, veuillez contacter le +32 (0)2 503 31 13 ou visiter le site www.microsoft.be/cases. Vous y trouverez d'autres sociétés qui utilisent des applications similaires.

Pour toute information complémentaire concernant ASPEX, contactez le +32 (0) 3 220 21 98 ou visitez le site www.aspex.be

Pour toute information complémentaire concernant Syneton, visitez le site www.syneton.be

Microsoft est derrière la solution. Quoi qu'il en soit, il s'agit là, à notre avis, de LA nouvelle manière d'opérer. On constate ainsi que la jeune génération trouve tout à fait normal que l'information soit en permanence disponible, en tout endroit. Notre volonté est dès lors de proposer à terme l'ensemble de nos logiciels en-ligne."

Stratégie de croissance

Syneton estime que son nouveau catalogue logiciel constitue un atout concurrentiel. L'entreprise est en effet la première à offrir cette technologie en mode hébergé et sur mesure pour les PME. "Notre volonté absolue est de poursuivre notre croissance", déclare Rudi Cleymans. "Voilà pourquoi nous avons inscrit l'ouverture de nos nouveaux bureaux, où nous avons emménagé en septembre 2009, sous le signe de la croissance."