



**Microsoft®**

## Klanten Syneton gebruiken online boekhoudsoftware



tel +32 (0)3 220 21 98  
contact@aspex.be

land: België  
sector: software

### profiel

Syneton is een Belgisch informaticabedrijf, gespecialiseerd in de ontwikkeling van zakelijke software en het organiseren van administratie. Het bedrijf verstrekt ook informatica-advies aan zelfstandigen en kmo's. Bij Syneton werken vijftwintig mensen.

### uitdaging

Syneton wou zijn gehoste software-aanbod uitbreiden met een breed automatiseringspakket op maat van KMO's en tegen een lage maandelijkse kostprijs.

Softwarebedrijf Syneton is gespecialiseerd in de ontwikkeling van zakelijke software en het organiseren van administratie. Het bedrijf verstrekt ook informatica-advies aan zelfstandigen en kmo's. De onderneming telt ongeveer 25 medewerkers en heeft ambitieuze groeiambities.

Syneton bood al zelf ontwikkelde software aan via het internet, maar wou het aanbod gehoste software uitbreiden met Microsoft Dynamics NAV. Door via een hostingpartner te werken, hoeven Syneton noch de eindklant te investeren in de installatie, configuratie, back-up, beveiliging en onderhoud van de benodigde hardware en software.

ASPEX, dat al de hostingpartner van Syneton was, levert nu ook de hostingdiensten voor Dynamics NAV. Syneton vereenvoudigde zelf het pakket op maat van KMO's. Die kunnen op een heel budgetvriendelijke en flexibele manier aan de slag met de software. Ze hebben enkel een login en een internetverbinding nodig. Dankzij het nieuwe softwareaanbod kan Syneton zijn concurrentiepositie verstevigen en zijn klantenbestand uitbreiden.

## oplossing

Partner ASPEX host voor Syneton Microsoft Dynamics NAV, dat door Syneton is afgeslankt op maat van de behoeften bij KMO's.

## voordelen

- Betrouwbaar
- Nieuw aanbod voor klanten tegen een lage maandelijkse kostprijs
- Sterkere marktpositie
- Geen grote investeringen in hardware en software
- Gebruiksvriendelijk
- Flexibel

## software&services

Servers

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Hosted Dynamics NAV

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Microsoft Security

Syneton levert aan zijn klanten IT-advies en ontwikkelt zelf software voor boekhouding en administratie bij KMO's. Sinds begin 2010 stelt de onderneming ook de ERP-software Microsoft Dynamics NAV ter beschikking. Die toepassing wordt gehost in het ontubbelde datacenter van partner ASPEX en als een dienst via het internet geleverd. Dankzij de software-as-a-service aanpak kan Syneton zonder grote investeringen Dynamics NAV aanbieden voor een heel flexibel aantal gebruikers.

## Aanbod uitbreiden zonder investering

"Ons eigen pakket, ADMIN-IS is bestemd voor boekhouders en accountants die hun uurregistratie willen automatiseren", vertelt Rudi Cleymans, oprichter en directeur van Syneton. "Op een bepaald moment wilden we ruimere mogelijkheden aanbieden en gingen we op zoek naar een ERP-oplossing. Zo kwamen we vanzelf bij Microsoft Dynamics NAV terecht, vanwege de goede integratie met Office en andere Microsoft-technologie. De gebruiker kan gegevens uit Dynamics NAV opvragen en weergeven in Excel, zodat de gebruiker in zijn vertrouwde omgeving kan blijven werken. We hebben Microsoft Dynamics NAV zelf afgeslankt voor de gebruikersbehoeften van boekhouders en kleine zelfstandigen. Om het pakket budgetvriendelijk te houden, wilden we het aanbieden via het internet. Zo hoeven wijzelf noch onze klanten te investeren in hardware of softwareonderhoud. We deden een beroep op de diensten van ASPEX, waarmee we een heel goede relatie hebben. Ze zijn al jaren onze hostingpartner voor ADMIN-IS. Syneton werd opgericht in 2001, en de samenwerking met ASPEX ging van start in 2002. In die tijd waren we een echte voorloper in het aanbieden van applicaties via het internet, maar nu slaat het software-as-service model steeds meer aan."

## Beveiliging en back-up

ASPEX, een dochterbedrijf van SD Worx, is een Application Service Provider met twee eigen data centers. De onderneming heeft een platform ontwikkeld waarop bepaalde applicaties, waaronder Dynamics NAV, via het internet worden aangeboden aan eindgebruikers. "Wij zorgen voor de installatie, de configuratie en het onderhoud van de software die op krachtige, betrouwbare servers draait en steeds optimaal bereikbaar is. We garanderen de gebruikers ook een strenge beveiliging en back-ups van hun informatie", zegt Pascal De Ridder, account manager bij de Microsoft Gold Certified partner. "We factureren voor onze diensten per gebruiker per maand aan Syneton, en zij re-



Rudi Cleymans: "Het software-as-a-service model slaat steeds meer aan."

kenen dat door aan hun klanten. Op die manier kan Syneton zijn aanbod gemakkelijk uitbreiden terwijl ook de klanten op een budgetvriendelijke manier beschikken over professionele software, zonder een lang implementatietraject."

### Flexibel meegroeien

"Onze klanten kunnen, dankzij de gehoste versie van Microsoft Dynamics NAV, voor een beperkt bedrag per maand beschikken over een heel complete oplossing die veel meer biedt dan louter boekhouding", bevestigt Rudi Cleymans. "Bovendien kan de applicatie meegroeien met de gebruiker. Als de klant dat wil, kan hij uiteindelijk al zijn bedrijfsprocessen automatiseren. Ook het aantal gebruikers is zeer flexibel aan te passen."

Wanneer een klant van Syneton wil werken met de bij ASPEX gehoste Dynamics NAV-software, zorgt Syneton op de achtergrond voor de administratieve afhandeling, waarna de nieuwe gebruikers een login krijgen. De software is heel gebruiksvriendelijk, zodat de KMO-gebruiker boekhoudkundige taken zoals het inboeken van facturen zelf gemakkelijk kan uitvoeren. Zijn accountant, die ook toegang kan krijgen tot de online toepassing, kan zich dan meer

toeleggen op het verlenen van advies en proactief meedenken met de klant. Ook thuis of op verplaatsing werken kan zonder problemen, aangezien alleen een internetverbinding nodig is.

### Meer klanten

"Dankzij Hosted Microsoft Dynamics NAV verwachten we meer klanten te bereiken, mede door de samenwerking met accountancykantoor N.O.E.T.H.", zegt Rudi Cleymans. "N.O.E.T.H. werkt ook voor KMO's. Veel van die bedrijven zijn nog niet geautomatiseerd en vaak staan ze eerst wat huiverig tegenover nieuwe software. De integratie met Office maakt de drempel alvast lager, en we rekenen ook op een sneeuwbal effect doordat we stilaan referenties opbouwen. Het vertrouwen is ook groter omdat Microsoft achter de oplossing staat. In ieder geval is dit volgens ons dé nieuwe manier van werken. Vooral bij de jongere generatie zie je dat zij het heel normaal vinden dat informatie altijd en overal beschikbaar is. Op termijn willen we dan ook al onze software online aanbieden."

### Groeistrategie

Syneton beschouwt zijn nieuwe softwareaanbod als een concurrentiële troef. De onderneming is immers



Pascal De Ridder

"Wij zorgen voor de installatie, de configuratie en het onderhoud van de software die op krachtige, betrouwbare servers draait en steeds optimaal bereikbaar is", zegt Pascal De Ridder, account manager bij ASPEX.

#### voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over ASPEX, bel naar +32 (0) 3 220 21 98 of bezoek [www.aspex.be](http://www.aspex.be)

Voor meer informatie over Syneton, bezoek [www.syneton.be](http://www.syneton.be)

de eerste die de technologie gehost en op maat van KMO's aanbiedt. "We willen absoluut groeien", aldus Rudi Cleymans. "Daarom hebben we ook ons kantoor, waar we in september 2009 ingetrokken zijn, op de groei gebouwd."