

Groei-KMO's door diversiteit

Pers documentatie

1. Over Syneton – Accountancy N.O.E.T.H. – New Horizons

Syneton - N.O.E.T.H. (New Horizons vanaf 1 april 2009)

Brusselsesteenweg 383-385, 2800 Mechelen

Nieuw adres (juni 2009): Puursesteenweg 390B, 2880 Bornem

www.syneton.be – www.noeth.be (- www.newhorizons.be)

Contactpersoon: Rudi Cleymans, 015/45.08.82, rudi.cleymans@syneton.be

Syneton – Accountancy N.O.E.T.H – New Horizons zijn drie bedrijven, die dezelfde eigenaars hebben:

- 1) **Syneton BVBA** ondersteunt dienstverlenende KMO's en organisaties bij het organiseren van hun administratie. **Informatica** is hierbij het sleutelwoord. Syneton implementeert en ontwikkelt zakelijke software, helpt KMO's bij het kiezen van de nodige hardware en geeft haar klanten professioneel advies in verband met hun administratie.



- 2) **Accountancy N.O.E.T.H.** is een vooraanstaand zelfstandig **accountantskantoor** in de streek tussen Antwerpen en Brussel. Met twee vestigingen in *Mechelen* en *Puurs* staat Accountancy N.O.E.T.H. letterlijk dicht bij haar klanten.



- 3) **New Horizons** is 's werelds grootste onafhankelijke **opleidingsinstituut**. Wereldwijd telt New Horizons nu ruim 300 centra, verspreid over 60 landen.



Na de verhuis van de onderneming naar Bornem (die gepland is voor juni 2009), zal ook daar een franchiseonderneming van New Horizons opgestart worden. Rudi Cleymans heeft de rechten verworven voor Vlaanderen en Brussel. In een tweede fase beoogt de bedrijfsleider een samenwerking met de overheid via een privaat-publieke samenwerking (PPS).

Hiervoor wordt in de richting van de minister van Onderwijs gekeken omdat het veelal de scholen zijn die over onvoldoende financiële middelen beschikken voor informatisering en opleidingen informatica. Op dit ogenblik zoekt de bedrijfsleider naar geschikte mensen, maar dat loopt niet van een leien dakje gezien de krapte op de arbeidsmarkt voor lesgevers in ICT en verkopers.

In 2004 werd de onderneming onderscheiden als **'meest mensvriendelijke KMO'**.



2. Groei-KMO's dankzij diversiteitbeleid

In de beginjaren bestond de onderneming als een grijs boekhoudingskantoor o.l.v. de heer Noëth. Die nam **vrijwel uitsluitend vrouwelijke medewerkers** aan, die in de regel hun vorming in de HAM hadden genoten en die een carrière lang in het bedrijf bleven werken. De keuze voor vrouwen was bewust omdat ze meestal geen grote ambities koesterden en dus ook in de onderneming bleven werken.

Nadat de echtgenote van Rudi Cleymans het bedrijf ging leiden, heeft Cleymans zijn carrière in het leger ingeruild voor een functie binnen het bedrijf N.O.E.T.H. waar hij zich toeleegde op de **informatisering en een diversificatie van het personeelsbestand**.

Toen werd ook een tweede onderneming opgestart (Syneton).

De diversificatie van het personeelsbestand is deels ingegeven vanuit een **bewust HR-beleid**, maar is ook gestuurd door de **krapte op de arbeidsmarkt** voor (knelpunt)beroepen als boekhouder, accountant en informaticus. Zowel een boekhoudkantoor als de informatica kampen bovendien met een eerder negatief imago: saai, grijs, iets voor 'nerds'.

Syneton trok in eerste instantie enkele **mannelijke medewerkers** aan, maar gaandeweg zijn **ook kansengroepen** aan bod gekomen. Vandaag rekruteert de onderneming haar medewerkers via diverse kanalen, zoals

- **Jobkanaal** (<https://www.jobkanaal.be>) ism Unizo: voor oudere en allochtone werknemers of werknemers met een arbeidshandicap
- Via contacten met **hogescholen** waaronder ook een Waalse, die stagiaires aanleveren (interregionale mobiliteit);
- **Syntra** (<http://www.syntra.be>) leercontracten voor jongeren vanaf zestien die schoolmoe zijn;

- **Goci** (<http://www.goci.be>) een organisatie die gespecialiseerde opleiding en begeleiding biedt aan personen met een arbeidshandicap;
- **CEVORA** (<http://www.cevora.be>), ism VDAB: aanwerven van medewerkers die zich hebben omgeschoold. Een van de consultants voor Microsoft Dynamics NAV is bijvoorbeeld van opleiding licentiaat Psychologie;

Een aantal van deze mensen, zoals de inschakeling van medewerkers met een arbeidshandicap, vraagt **bijzondere begeleiding**.

Al deze mensen brengen hun eigen ervaringen en invalshoeken binnen in het bedrijf, waardoor diversiteit een groot pluspunt is gebleken.

Het bedrijf heeft **geen vakbonden**, maar de bedrijfsleider gaat er prat op dat er veel mogelijk is in onderling overleg. Zo krijgen medewerkers de kans om binnen het bedrijf te roteren en zijn **flexibele arbeidsuren, telewerk, deeltijds werk, tijdskrediet e.d. mogelijk**. De bedrijfsleiding hecht veel belang aan **tevreden en gezonde werknemers**. Zo beschikt het bedrijf over een fitnessruimte en een sauna. In de nieuwbouw zijn ook een heuse loungebar en Wii-hoek (virtueel sporten) voorzien. Er wordt tevens met **moderne communicatiemiddelen** gewerkt, zoals MSN en Skype.

De onderneming werkt ook met buitenlandse werknemers. Die komen echter niet naar ons land werken, maar blijven ter plaatse. Het gaat dus om **outsourcing van werk**. Meer bepaald voor twee taken:

De repetitieve taken (inputwerk) voor accountancy naar India:

Met deze **uitbesteding van tijdrovende repetitieve taken** wil de onderneming de eigen accountants meer ruimte geven om zich te **ontpoppen tot echte adviseurs** voor KMO's. Vroeger werd van een boekhouder enkel verwacht dat hij of zij ervoor zorgde dat 'de BTW in orde was'. Vandaag is hun rol veel omvattender en moeten ze met bedrijfsleiders kunnen meedenken over groeistrategieën voor de onderneming en hoe crisismomenten op te vangen.

Programmeringswerk naar Roemenië:

Deze ingreep heeft men gedaan omwille van de **krapte op de arbeidsmarkt**. Men vindt hier te weinig mensen en als men ze vindt, worden ze vaak weggekocht door grotere ondernemingen.

Men heeft in Roemenië een eigen onderneming opgericht, die wordt geleid door een Roemeen, die een vrij autonoom bedrijfsbeleid kan voeren.

De **lonen van de Roemeense medewerkers liggen nagenoeg even hoog** als die van de werknemers in ons land. Wel is er een verschil in loonkost. De lonen in Roemenië stijgen overigens enorm.

Diversiteit heeft Syneton en Accountancy N.O.E.T.H. uit de grijze anonimiteit gehaald. Door ieders capaciteiten optimaal in te zetten zijn Syneton en Accountancy N.O.E.T.H. uitgegroeid tot levendig, groeikrachtige bedrijven, die vol vertrouwen de uitdagende toekomst tegemoet zien.