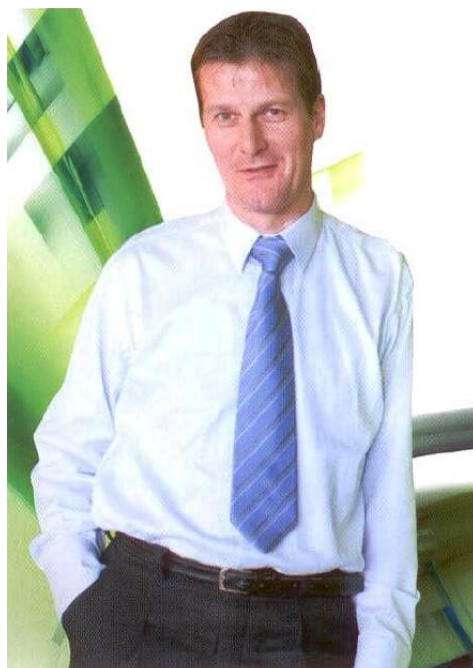


Voice over IP in actie

Dat Voice over IP een groeimarkt is, hoeven we niet meer te betogen. Hoewel 2009 niet meteen een topjaar was voor wie zich op de VoIP-markt gooide (maar welke markt beleefde wel een topjaar?) liggen de mogelijkheden toch nog steeds voor het grijpen.



Rudy Cleymans, directeur van Syneton: "Als Microsoft-partner wil Syneton zo snel mogelijk aan de slag met de nieuwste Microsoft-toepassingen."

Software centrale

Ook het Belgische informaticabedrijf Syneton werd volop gekozen voor virtualisatie van de servers, het bedrijf installeerde ook Microsoft Office Communications Server 2007. Daarmee is het bedrijf één van de eersten in België die met een telefooncentrale werkt die enkel uit software bestaat.

Voor de uitwerking van zijn ICT-strategie werkt Syneton zelf samen met Simac. Deze dienstenleverancier consolideerde niet minder dan veertien oude servers op twee gevirtualiseerde servers. In combinatie met het nieuwe netwerk en een nieuw opslagsysteem verkrijgt Syneton ook een gevirtualiseerde back-up, een lager energieverbruik en een betere redundantie. Het bedrijf maakt zich sterk dat het de hele computerzaal in amper 60 maanden terugverdiend zal hebben.

"Het was inderdaad vernieuwend om te kiezen voor Microsoft Office Communications Server 2007," zegt directeur **Rudy Cleymans** van Syneton. "Maar als Microsoft-partner wil Syneton zo snel mogelijk aan de slag met de nieuwste Microsoft-toepassingen. Microsoft heeft er snel werk van gemaakt om de telefonieserver als alleenstaande centrale te laten draaien. Dat scheelt uiteraard een slok op de borrel. We genieten alle voordelen van een telefooncentrale en geïntegreerde communicatie of unified communications in één. Bovendien kunnen we de software koppelen aan andere gebruikerstoepassingen, waardoor we opnieuw aan efficiëntie winnen." Voor Cleymans paste Microsoft Office Communications Server 2007 R2 perfect in zijn idee van het zogenaamde clean desk-beleid.

De medewerkers hebben geen fysieke telefoon meer en kregen een headset van Plantronics. De 50 medewerkers van Syneton kunnen op een vernieuwende manier hun dagtaak aanvatten. 'We geloven heel sterk in Microsofts 'kantoor van de toekomst'-concept voor eenvoudige communicatie", aldus Cleymans. "Dankzij de communicatiesoftware op hun computer kunnen ze professioneel chatten, telefoneren, videogesprekken starten en de beschikbaarheid van collega's of partners nagaan." Een DMZ-server beveiligt de externe communicatie via Microsoft Office Communications Server, zowel voor de telefoongesprekken als de chatsessies.

Virtualisatie

Oorspronkelijk was Syneton bij de verhuizing van plan zijn oude serverracks mee te nemen en uit te breiden met IP-communicatie, maar Simac vreesde voor een negatieve impact op de stabiliteit, redundantie en back-up. "We hebben voorgesteld om alles aan de kant te schuiven en de veertien oude servers te consolideren op twee Microsoft Hyper Vservers," zegt **Bart Vermeir** van Simac. "Dat wilden we combineren met een opslagsysteem van HP en een netwerk van Cisco voor het gegevensverkeer. Dat zorgt voor stabielere systemen, een centrale back-up en een lager energieverbruik."

Na zes maanden actief gebruik is Cleymans bijzonder tevreden over de nieuwe systemen. "Ze zijn gebruikersvriendelijk, maar bovenal ook erg betrouwbaar. Onze telefonie, en per uitbreiding onze hele computerzaal, vormt de ruggengraat van onze onderneming."